



CONSULTORÍA DE SISTEMAS PARA LA HOSPITALIDAD

Para vender más

Los hoteles deben invertir en tecnología

El huésped es el mismo, pero ha cambiado la forma de satisfacer sus necesidades

PMS

El sistema hotelero, su principal fuente de información, decisión muy importante. Compra o renta, la nube o su propio servidor

Reputation Online

Conozca lo que se habla de su hotel en Internet y las redes sociales

Ventas y Banquetes.

Controle sus salones y eventos

Órdenes de servicio y mantenimiento

Ahorros para el hotel y mejor servicio al huésped en un solo clic

Reservación en línea Los clientes compran su hotel desde cualquier parte del mundo



Sistema Hotelero	Mejores ventas	Reputación en web	Mejor servicio
Reservaciones en línea Facturación electrónica Punto de venta	Customer Relationship Management Ventas y Banquetes Citas / Seguimientos / Contratos	Conozca lo que dicen de su hotel en las redes sociales, web de viajeros, competencia, etc.	Service Optimization System Órdenes de servicio de huésped. Mtto. Preventivo y correctivo
Compra / Renta	Compra / Renta	Renta Anual	Renta Anual

LAS SOLUCIONES DE CONSISHO

CONSULTORÍA DE SISTEMAS PARA LA HOSPITALIDAD

<p>Sistema Hotelero</p> <p>Medallion PMS</p> <p>Compra de licencia. Esquema cliente servidor para hoteles de 50 hasta 300 habitaciones.</p> <p>Hotel Management System</p> <p>Plataforma en nube. Opción de compra o renta de licencia, para hoteles de 50 hasta 1000 habitaciones o cadenas desde 2 hasta 100 hoteles.</p>	<p>CRM</p> <p>Delphi</p> <p>Compra de licencia. Esquema cliente servidor.</p> <p>Delphi FDC</p> <p>Plataforma en nube. Renta de licencia. Accesible desde cualquier navegador o Smartphone.</p>	<p>Online</p> <p>Reputación en la web</p> <p>Plataforma en nube Renta de licencia. Accesible desde cualquier navegador o Smartphone.</p>	<p>Órdenes de servicio y mantenimiento</p> <p>HotSOS</p> <p>Hotel Service Optimization System. Renta de licencia con una solución de plataforma en nube.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Reservaciones en línea

Un motor de reservas, una página web limpia y clara la mejor comunicación de un negocio hotelero convertida en ganancias.

Nuestros huéspedes ahora son multipantalla, están ya acostumbrados a hacer búsquedas desde diferentes dispositivos, antes de reservar con nosotros es posible que nos hayan visto en su smartphone, en su tableta y laptop.

BookIn1 además de ser un potente motor de reservas en línea, hace su sitio web adaptativo para mostrarse correctamente en cualquier pantalla, en cualquier dispositivo.

BookIn1 es un motor de reservas en línea líder mundial.



Reciba reservas directamente desde su página y perfil de Facebook y véalas actualizadas en tiempo real en su sistema hotelero PMS



Con **BookIn1** obtenga

- Capacitación y soporte continuo
- Garantía con pago con tarjeta de crédito
- Confirmación instantánea al huésped
- Descripción detallada de las habitaciones con foto
- Cancelación en línea
- Optimización para los motores de búsqueda
- Conectividad con los principales portales de reservas y GDS

BookIn1 permite a sus visitantes reservar en el preciso momento en que ven la oferta, sin salir de su sitio y con confirmación inmediata. Permite vender ofertas especiales y aplicar descuentos de última hora. Al ser incluido en su sitio web, el visitante jamás deja de interactuar con la marca de su hotel, su interfase es muy atractiva para la venta. Maneja tarifas en multimonedas: pesos, dólares, euros.

Disponible en español y 20 idiomas más.

El acceso a las redes sociales y el estar conectado todo el tiempo ha cambiado los hábitos del huésped y con ellos la recomendación/queja boca a boca ha dado un giro que podemos aprovechar. Las opiniones de los usuarios llegan a millones de huéspedes potenciales en cuestión de minutos.

El hotel puede monitorear cualquier comentario que se publique a favor o en contra

en las principales redes sociales
en páginas de viajeros
en páginas de comentarios de agencias de viaje en línea (OTA)
en cualquier lugar de la red

El nivel de detalle lo define usted, podemos monitorear comentarios

Reputation Online de toda la cadena un hotel en particular un departamento un servicio.

Nuestro software recoge las opiniones de los huéspedes, las clasifica en negativas o positivas dándole la oportunidad al hotel de actuar, incluso teniendo al huésped en casa.

El sistema es multilinguaje y está alojado en la nube.

CRM Customer Relationship Manager

Usando la máxima: lo que no se puede medir no se puede controlar, el hotel no puede estar sin una herramienta que le permita saber exactamente qué están haciendo sus diferentes ejecutivos de ventas, así como la etapa de negociación y siguientes pasos para cada uno de sus clientes, agencias o empresas.

“Un gerente de ventas que no sabe en tiempo real el status de la negociación de prospectos, ni controla la agenda de los agentes de ventas, sencillamente no sirve”

Las soluciones de CONSISHO, entorno cliente servidor o entorno nube, le permiten gestionar citas, empresas, contactos, oportunidades, contratos, etc. Desde cualquier lugar del mundo conectado a Internet, ya sea en laptops, tabletas o smartphones. Con un catálogo amplio de reportes basados en KPI (*Key performance indicators*) de la hotelería, el hotel tiene a la mano la información necesaria para la toma de decisión correcta.

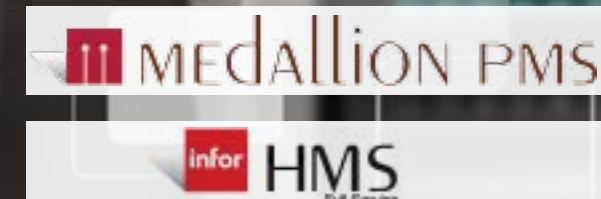
El nuevo momento de la verdad

Los usuarios opinan e inspiran a nuevos viajeros quienes juzgarán a nuestra marca incluso antes de conocerla

- Muy funcional y configurable
- Minimiza tiempo de capacitación y maximiza la productividad
- Maximiza ingresos por habitación disponible
- Interfase amigable y de fácil manejo
- Información y perfil de cliente

“Quiero un PMS que optimice mi operación, aumente mis clientes y llegadas. Que se deje personalizar según mis necesidades, que se integre con los demás sistemas periféricos de mi hotel. No pido mucho, solo lo que mi hotel merece y necesita”

Los beneficios clave del sistema hotelero **PMS** el más importante de su hotel



Medallion PMS y HMS Hotel System Mangement

Son las opciones de CONSISHO para cualquier tipo de operación hotelera: desde hoteles boutique, independientes hasta grandes cadenas. Ambas soluciones son las más poderosas en su segmento.

Ambos sistemas son multilinguaje, poseen módulos de reservaciones, inventarios, Front Office, Revenue Management, ama de llaves, auditoría nocturna, un detallado perfil de clientes y un potente módulo de reportes con configuraciones infinitas, según las necesidades de la propiedad. Tienen interface con las distintas aplicaciones de POS, CRM, Web Booking Engine y facturación electrónica, además con todos los periféricos del hotel: conmutadores, llaves magnéticas, sistemas de Pay Per View, manejo de energía, etc.

HMS es compatible con cualquier sistema operativo y es enteramente móvil. Comuníquese con nosotros para conocer las distintas opciones de financiamiento.

Delphi Sales & Catering

se mantiene como el software líder en la hospitalidad en el manejo de CRM y S&C porque administra y modifica eventos, por su integración con sistemas de Yield, Revenue Management y PMS, por sus potentes reportes y porque con su versión online mantiene conectado en todo momento al equipo de ventas.

- *Crea órdenes de servicio editables con MS Word®.
- *Genera históricos de depósitos, contratos, bookings.
- *Muestra detallado el espacio, fecha y tarifas para grupos.
- *eDiary muestra vistas diarias, semanales o mensuales.
- *Incrementa el RevPAR al bloquear habitaciones.
- *Optimiza el manejo de leads mediante correo según canal de venta.

Un software potente, ligero y móvil para un equipo de ventas en sintonía



La interface online de Delphi® es un escritorio en donde todos los integrantes del equipo de ventas interactúan entre sí, llevan su control de eventos, contactos y forecast, al mismo tiempo que fortalecen su relación con clientes y prospectos. Es accesible desde cualquier dispositivo, en cualquier parte del mundo.

Órdenes de servicio al huésped Mantenimiento correctivo y preventivo

Ahorros para el hotel y mejor servicio al huésped con un clic, con un touch.

HotSOS es nuestro sistema de gestión de solicitudes/quejas y asignación de mantenimiento preventivo/correctivo. Permite a todos los departamentos del hotel estar siempre en contacto con el Front Desk.

Por medio del teléfono de la habitación, de una aplicación móvil, un SMS o un email, puede notificarse a la persona encargada, la asignación y resolución de las solicitudes del huésped, además guarda un histórico con el perfil del cliente y entrega reportes en tiempo real.



Con el PMS:
Incluye nombre del huésped y perfil.
Despacho de pedidos especiales.
Despacho automático de llegada VIP

RESULTADOS CON HOT SOS

- *Personalice la experiencia del huésped
- *Asegure los estándares de calidad y proteja las ganancias
- *Mantenga y controle los procesos internos y corporativos
- *Reciba los informes automatizados de operaciones
- *Mantenga los costos de la recuperación del servicio
- *Cree una operación eficiente y más cercana al huésped

Configure reportes automáticos diarios para tener el pulso exacto del servicio ofrecido por su hotel





CONSULTORÍA DE SISTEMAS PARA LA HOSPITALIDAD

70 000 CLIENTES EN 110 PAÍSES, MÁS DE 3000 ESPECIALISTAS DE PRODUCTO. EL MEJOR SOFTWARE DE CALIDAD INTERNACIONAL, A LA MEDIDA DEL MERCADO MEXICANO.

VENTAS@CONSISHO.COM
TELS (55) 3547 4923/24

Una compañía de calidad internacional



LATIN AMERICA
BUSINESS PARTNER



NEWMARKET™

